

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

(allegato all'offerta di servizio)

**PREMESSA:** il presente documento contiene le condizioni generali per la fornitura dei servizi analitici erogati da GREIT s.r.l. e si applicano ai rapporti in essere fra il laboratorio ed il Cliente, fatte salve specifiche pattuizioni aggiuntive o in deroga per le quali e sempre richiesta la forma scritta.

**INVIO DEI CAMPIONI:** i campioni da sottoporre ad analisi devono essere accompagnati dal modulo di "Richiesta analisi" in cui occorre sempre indicare la descrizione dei campioni (che verrà ritrascritta sul RdP), le prove da eseguire ed ogni altra indicazione che il cliente ritenga necessaria.

Il modulo può essere sostituito da richiesta su carta intestata del committente che contenga le stesse informazioni.

Il Committente è responsabile della descrizione dei campioni da sottoporre a prova.

Nel caso in cui le suddette informazioni non vengano fornite, i campioni saranno posti in attesa fino al ricevimento dei dati necessari per procedere alla registrazione degli stessi.

Il laboratorio non è responsabile per i ritardi nella consegna dei risultati imputabili al mancato rispetto della procedura indicata. Decorso 15 gg dalla richiesta di documentazione, in assenza di riscontro, il laboratorio si riserva la possibilità di eliminare i campioni temporaneamente depositati.

**CAMPIONAMENTO:** salvo diversa indicazione, il campionamento si intende sempre eseguito dal Cliente sotto la propria responsabilità.

I risultati delle prove si intendono in ogni caso riferiti al campione così come ricevuto dal Laboratorio.

Il laboratorio è disponibile, nell'ambito delle proprie conoscenze, a fornire indicazioni sulle modalità di campionamento secondo le vigenti normative ufficiali (un elenco è disponibile sul sito [www.greit.it](http://www.greit.it) nell'area download).

I campioni per le analisi dovranno essere consegnati in quantità e condizioni adeguate per l'esecuzione delle singole prove.

Per le analisi microbiologiche i campioni, quando deperibili, dovranno pervenire al laboratorio in contenitori termici adeguati a mantenere la refrigerazione.

Il Laboratorio è disponibile a fornire indicazioni sulle corrette modalità di trasporto dei campioni.

**RI TIRO e TRASPORTO CAMPIONI:** il laboratorio può eseguire - a mezzo corriere o proprio incaricato - il ritiro dei campioni presso i punti di prelievo indicati dal cliente.

Il laboratorio esegue l'attività secondo le proprie procedure operative di ritiro e trasporto. Il Laboratorio garantisce di preservare le condizioni fisiche e chimiche del campione al medesimo stato della presa in consegna.

Se non diversamente concordato in offerta, il ritiro dei campioni è a carico del laboratorio.

**CONSERVAZIONE CAMPIONI:** il laboratorio assicura la corretta conservazione delle condizioni chimico/fisiche/microbiologiche dei campioni dal momento del ricevimento all'esecuzione delle prove.

Le aliquote residue dei campioni sottoposti ad analisi vengono conservati come segue:

### **Analisi Microbiologiche**

Matrici deperibili: fino a scadenza del prodotto, qualora indicata, con un massimo di 30 giorni dalla data di emissione RdP;

Acque primarie e di scarico: a causa di alterazioni causate dalla prova, non sono previsti tempi di conservazione.

### **Analisi chimiche/reologiche**

Matrici deperibili: fino a scadenza del prodotto, qualora indicata, con un massimo di 30 giorni dalla data di emissione del RdP;

Terreni, rifiuti, compost: 30 giorni dalla data di emissione del RdP;

Acque primarie e di scarico: a causa di alterazioni causate dalla prova, non sono previsti tempi di conservazione.

Entro tali termini, il laboratorio può riconsegnare - trattenendone una parte - l' aliquota residua al cliente o eseguire/rieseguire le prove richieste.

Decorso i termini, il Cliente perde ogni disponibilità del campione ed il laboratorio ha la facoltà di eliminare le aliquote residue del campione.

Diverse modalità o tempi di conservazione devono essere richieste dal Cliente in forma scritta. Il laboratorio si riserva la facoltà, valutarne la fattibilità tecnica ed organizzativa, di accettare o meno la richiesta.

**CONSERVAZIONE DEI CONTROCAMPIONI:** la conservazione dei contro campioni - anche sotto forma di omogenato surgelato - deve essere espressamente richiesta dal cliente. Il laboratorio si riserva la facoltà, valutarne la fattibilità tecnica ed organizzativa, di accettare o meno la richiesta.

**SUBAPPALTO:** l'eventuale subappalto di prove non eseguite dal Laboratorio viene indicato da una nota (#) nella sezione "Descrizione dei servizi offerti". Le prove, quando possibile, verranno affidate a laboratori accreditati per le prove in parola. Gli estremi del Laboratorio a cui vengono affidate le prove è riportato in offerta. Il laboratorio subappaltato può essere indicato da Greit o scelto dal committente che ne deve dare comunicazione scritta prima dell'accettazione dell'offerta. Nel primo caso la responsabilità del servizio è a carico GREIT, nel secondo rimane a carico del cliente.

In entrambi i casi con l'accettazione della offerta il cliente accetta la scelta del laboratorio in subappalto.

Il RdP del laboratorio incaricato viene trasmesso su richiesta del cliente.

**METODI DI PROVA:** il Laboratorio, quando possibile, utilizza metodi di prova ufficiali o normalizzati. In assenza di tali metodi, il Laboratorio sviluppa metodi interni validati di cui assicura le prestazioni analitiche. I metodi utilizzati dal laboratorio, in funzione delle richieste del Cliente, vengono riportati nell'offerta. Con l'accettazione dell'offerta, il Cliente accetta i metodi di prova utilizzati. I RdP contengono sempre l'indicazione dei metodi utilizzati per l'esecuzione delle

prove.

Il Cliente, dandone congruo preavviso e ricevutane conferma su modalità e tempi dal Responsabile del laboratorio, può assistere allo svolgimento delle prove sul proprio campione.

**RAPPORTI DI PROVA (RdP):** il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni analizzati e riportati nei Rapporti di Prova. I risultati analitici sono riferiti unicamente al campione sottoposto a prova.

Il RdP riporta, in apposita sezione, tutte le informazioni descrittive del campione trasmesse dal Cliente sotto la propria responsabilità.

Qualora il campione ricevuto dal Laboratorio non fosse conforme ai criteri di accettazione, il laboratorio provvede ad informare il Cliente. In caso di conferma alla prosecuzione dell'analisi, il laboratorio includerà nel RdP una dichiarazione di declinazione della responsabilità.

I RdP vengono emessi in lingua italiana ed in forma elettronica. Tale documento costituisce originale.

I Rapporti di Prova, firmati digitalmente, vengono inviati via mail all'indirizzo fornito dal committente. Il Laboratorio emette Rapporti di prova cartacei solo su richiesta che deve pervenire al momento dell'accettazione del campione.

**Incertezza di misura e LMR:** quando calcolabile, al risultato delle prove viene associata l'indicazione dell'incertezza di misura.

Nel caso di residui e contaminanti, in caso di presenze maggiori del LQ del metodo, il laboratorio riporta - quando possibile e tenuto conto della matrice sottoposta a prova - il corrispondente LMR.

Tale limite ha funzione di riscontro indicativo e non implica giudizio di conformità del prodotto.

Il laboratorio, pur dotato di sistemi informativi di aggiornamento puntuale ed automatico, non può garantire formalmente che il LMR indicato corrisponda a quello effettivamente in vigore alla data di emissione del RdP.

**GIUDIZIO DI CONFORMITÀ:** qualora richiesto dal Cliente, e quando possibile tecnicamente, il laboratorio può inserire nel RdP un giudizio di conformità. Il giudizio di conformità viene espresso confrontando i risultati ottenuti con valori (es. Limiti massimi ammessi) da leggi, norme o capitolati interni forniti dai clienti. La regola decisionale utilizzata per emettere il giudizio di conformità è quella riportata nel paragrafo successivo. Tuttavia il cliente può richiedere che venga utilizzata una regola decisionale differente. Tali modifiche devono essere richieste formalmente mediante la sigla di un documento condiviso (che può contenere anche i valori di capitolato o di linee guida interne del cliente).

I giudizi di conformità possono essere riportati in rapporti di prova semplificati. Eventuali prerequisiti non inseriti nei RdP semplificati sono prontamente disponibili nei database del laboratorio.

La conformità è sempre espressa in riferimento ai risultati delle analisi (richieste dal committente) relative al campione analizzato così come ricevuto dal laboratorio.

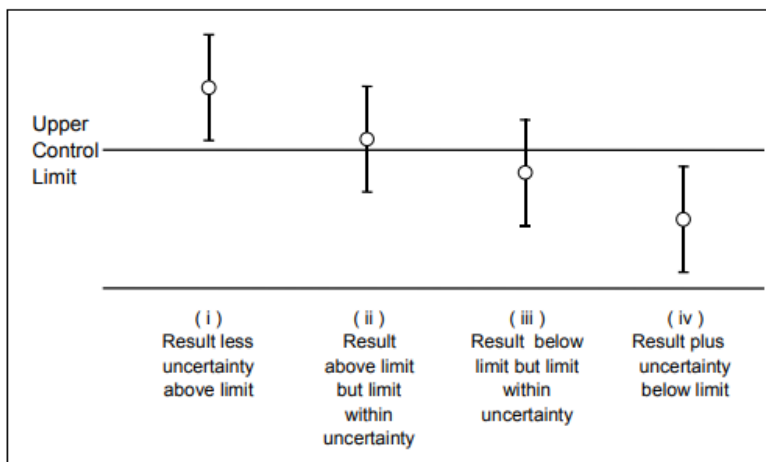
Il Laboratorio riporta il giudizio di conformità in modo tale da identificare a quali risultati si applica la dichiarazione, quali specifiche sono soddisfatte o non soddisfatte e la regola decisionale adottata (se non già contenuta nella specifica richiesta o nella normativa).

#### REGOLA DECISIONALE:

- In caso di residui e contaminanti, il criterio utilizzato dal laboratorio per la determinazione della conformità tenendo conto dell'incertezza di misura, è quello espresso nel "Report on the relationship between analytical results, measurement uncertainty, recovery factors and the provisions of eu food and feed legislation, with particular reference to community legislation concerning."

[https://ec.europa.eu/food/sites/food/files/safety/docs/cs\\_contaminants\\_sampling\\_analysis-report\\_2004\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/food/sites/food/files/safety/docs/cs_contaminants_sampling_analysis-report_2004_en.pdf)

In particolare il giudizio di conformità è negativo se l'estremo inferiore del campo di incertezza di un risultato è maggiore del limite di legge.



Quando i Metodi di prova prevedono che il recupero sia compreso fra il 70 ed il 120 %, il risultato della prova non viene corretto per il fattore di recupero e tale situazione è dichiarata sul rapporto di prova, mediante la dicitura:

"Il recupero, calcolato in fase di validazione e risultato compreso 70 e 120 %, non viene applicato ai valori riscontrati in analisi."

- In tutti gli altri casi (prove nutrizionali o merceologiche) il laboratorio fa riferimento, per la regola decisionale, alla

normativa europea e/o nazionale ivi comprese le linee guida sulle tolleranze analitiche emesse dai Ministeri competenti. Nel caso del Filth test il laboratorio decide di non considerare l'incertezza di misura. In ogni modo, le regole decisionali sono oggetto del riesame del contratto.

**PAGAMENTI:** se non diversamente specificato in offerta, i pagamenti si intendono da effettuarsi a mezzo Bonifico Bancario - o Ri.Ba - con la scadenza espressamente pattuita in contratto. In caso di ritardato pagamento rispetto alla data di scadenza pattuita, l'azienda si potrà avvalere di quanto riportato nel D.Lgs. 9 novembre 2012, n. 192. In tali casi pagamento, il Laboratorio - previa comunicazione scritta - si riserva altresì la facoltà di sospendere le prestazioni di analisi di tutti i campioni che nel frattempo dovessero essere stati presentati in accettazione.

**TUTELA PRIVACY (D.Lgs n. 196 del 30/06/'03; Reg. EU 2016/679)**

Il trattamento dei dati che riguardano il Cliente, viene svolto nell'ambito della banca dati elettronica di GREIT s.r.l. nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679. Il trattamento dei dati è effettuato per finalità gestionali, statistiche, promozionali e commerciali dei nostri servizi. Con riferimento al trattamento dei dati, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti all'art. 7 del D.Lgs 196 del 30/06/'03. Il titolare del trattamento è Greit s.r.l. con sede in Bologna, Via Persicetana Vecchia, 12/14

**FORO COMPETENTE:** per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione od interpretazione del presente contratto – qualora non risolvibili in via amichevole fra le parti – il Foro di competenza è quello di Bologna.

**ACCREDITAMENTO:** il laboratorio GREIT è accreditato da ACCREDIA con il N° 0671, per le prove il cui elenco è disponibile nel sito di ACCREDIA ([www.accredia.it](http://www.accredia.it)) al link "Laboratori accreditati".

GREIT ha stipulato con ACCREDIA una convenzione in base alla quale la competenza tecnica del laboratorio e l'attuazione del sistema di gestione per la qualità sono verificati periodicamente da ACCREDIA per dimostrarne la conformità ai requisiti prescritti dalla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dai documenti emessi da ACCREDIA.

L'utilizzo del marchio ACCREDIA o di qualunque riferimento all'accREDITAMENTO sui Rapporti di prova non implica che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare o che ACCREDIA dia l'approvazione ad un campione o ad un prodotto.

Tutte le informazioni sull'accREDITAMENTO ed il suo significato, sono disponibili sul sito di ACCREDIA ([www.accredia.it](http://www.accredia.it)).

Se non diversamente specificato, le prove si intendono eseguite in accordo con quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dai documenti emessi da Accredia.

I metodi di prova indicati in offerta e gli accREDITAMENTI si intendono validi alla data dell'emissione dell'offerta.

Il Laboratorio GREIT conserva copia dei Rapporti di Prova per 48 mesi e le registrazioni delle prove in essi contenute per 48 mesi dall'emissione degli stessi.

I servizi prestati, diversi dall'effettuazione delle prove analitiche, non sono coperti dall'accREDITAMENTO Accredia.

**AUTOCONTROLLO:** il laboratorio GREIT è iscritto nell'elenco regionale dell'Emilia Romagna per l'effettuazione delle analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle imprese alimentari con numero identificativo 008/BO/004.

Qualora le prove sul campione consegnato al Laboratorio vengano richieste nell'ambito delle procedure di autocontrollo, si prega di darne comunicazione al momento della presentazione del campione.

Solo le analisi accreditate sono utilizzabili ai fini dell'autocontrollo.

**GESTIONE RECLAMI:** Il Laboratorio dispone di una *Procedura per la gestione dei Reclami* disponibile su richiesta.

Eventuali segnalazioni possono essere inviate al seguente indirizzo: [info@greit.it](mailto:info@greit.it).

**RISERVATEZZA:** Tutte le informazioni acquisite dal Laboratorio in dipendenza dell'esecuzione del mandato di analisi, sono considerate riservate e coperte dal segreto professionale.

Il Laboratorio si impegna a garantire la piena riservatezza delle informazioni anche attraverso specifici impegni richiesti al personale e/o ai collaboratori.

Le informazioni potranno essere rese unicamente a richiesta di organi dello Stato a ciò autorizzati e preposti.

**IMPARZIALITA':**

Il laboratorio garantisce l'imparzialità del proprio operato con misure volte ad evitare eventuali pressioni da parte di fornitori ed eventuali conflitti di interesse (legati a parentela o altro) che coinvolgano clienti o fornitori.